

TRAVIS COUNTY W.C.I.D. #10  
NOTICE TO UTILITY CUSTOMER REGARDING EXTREME WEATHER EMERGENCY  
EVENTS AND DUE DATES

The Public Utility Commission's rule in Title 16, Chapter 24 Texas Admin. Code § 24.173(d) prohibits Travis County W.C.I.D. #10 [the "District"] from imposing late fees or from disconnecting your retail water service for nonpayment of bills that are due during an extreme weather emergency until after the emergency is over.

An extreme weather emergency is specifically defined as a period beginning when the previous day's highest temperature in your area did not exceed 28 degrees Fahrenheit and the temperature is predicted to remain at or below that level for the next 24 hours according to the nearest National Weather Service reports for your area. For purposes of these requirements, an extreme weather emergency is over on the second business day the temperature exceeds 28 degrees Fahrenheit.

If you are affected by an extreme weather emergency, you may request a payment schedule from the District for unpaid bills that are due during the extreme weather emergency; and the District is required to offer you a payment schedule (and a deadline for accepting the payment schedule) if your request is received within 30 days from the date the extreme weather emergency ends.

If you timely request a payment schedule, the District is prohibited from disconnecting service for nonpayment of bills that are due during the extreme weather emergency until after the payment schedule has been offered and you have either declined to accept the payment schedule in a timely fashion or violated the terms of the payment schedule.

If you receive a bill from the District that is due during an extreme weather emergency, then you qualify to request a payment schedule by contacting the District office at 512-327-2230 or the District's utility operator, Crossroads Utility Services, customer service office at 512-246-1400 or [customerservice@crossroadsus.com](mailto:customerservice@crossroadsus.com).

TRAVIS COUNTY W.C.I.D. #10 [DISTRITO]  
AVISO AL CLIENTE SOBRE LA EMERGENCIA CLIMÁTICA EXTREMA Y FECHAS DE  
VENCIMIENTO

La regla de la Comisión de Servicios Públicos en el Título 16, Capítulo 24, del Código Administrativo de Texas § 24.173(d) le prohíbe al Travis County W.C.I.D. #10 (el “Distrito”) imponer los cargos por pago atrasado o desconectar su servicio minorista de agua o alcantarillado por falta de pago de las facturas que venzan durante una emergencia climática extrema hasta que se termina la emergencia climática extrema.

Una emergencia climática extrema se define como un periodo que comienza cuando la temperatura más alta del día anterior en su área no superó los 28 grados Fahrenheit y pronostica que la temperatura permanecerá en ese nivel o menos durante las siguientes 24 horas según los informes de Servicio Nacional de Meteorológico más cerca de su área. A efectos de estos requisitos, una emergencia climática extrema se termina el segundo día laborable en que la temperatura supera los 28 grados Fahrenheit.

Si se afecta una emergencia climática extrema, se puede solicitar un plan de pago del Distrito para las facturas impagadas que venzan durante la emergencia climática extrema, y le requiere al Distrito que le ofrece a Usted un plan de pago (y una fecha límite para aceptar el plan de pago) si su solicitud está recibido durante los 30 días de la fecha cuando se termina la emergencia climática extrema.

Si solicita oportunamente un plan de pago, el Distrito está prohibido desconectar el servicio por falta de pago de las facturas que venzan durante una emergencia climática extrema hasta que se ofrece un plan de pago y usted se niega a aceptar oportunamente el plan de pago, o viola los términos del plan de pago.

Si tiene una factura del Distrito que venza durante una emergencia climática extrema, entonces tiene derecho a solicitar un plan de pago por comunicarse con el operador del Distrito, Crossroads Utility Services, LLC, a 512-246-1400 o [customerservice@crossroadsus.com](mailto:customerservice@crossroadsus.com)